

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni generali di vendita di seguito riportate hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici e sono disciplinate dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) in materia di vendite a distanza con i consumatori, e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e la New Experience S.r.l.s, sarà disciplinato e interpretato in conformità della Legge Italiana.

TITOLARITÀ DEL SITO

Il sito internet Hotoys.it (di seguito sito) appartiene a New Experience S.r.l.s con sede legale in Via Graziano, n.15 - 00165 Roma, ed è finalizzato alla vendita di prodotti on-line tramite rete internet sul sito www.hotoys.it

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Effettuando un ordine seguendo le varie modalità previste nel sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante i vari passaggi obbligatori e necessari per la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito trascritte, nonché le specifiche caratteristiche del prodotto oggetto dell'acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 4, 5, 52 e 53 D.Lgs. n° 206/2005.

2. Le presenti condizioni generali di vendita, unitamente alle condizioni riguardanti le modalità di consegna e di pagamento dei beni acquistati, costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra il Cliente e New Experience S.r.l.s. Pertanto New Experience S.r.l.s. invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita, a stamparle o, comunque, a conservarne una copia.

3. È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi o di terze persone nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei Suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto. New Experience S.r.l.s. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso al fine di tutelare gli stessi utenti.

MODALITÀ D'ACQUISTO – ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

1. Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito raggiungibile all'indirizzo all'indirizzo www.hotoys.it, come descritti nelle relative schede informative.

2. Nel momento in cui viene effettuato l'acquisto, il Cliente ha la possibilità di scegliere la modalità di consegna e di pagamento del prodotto che preferisce. L'accettazione dell'ordine da parte di New Experience S.r.l.s. è confermata mediante l'invio di una e-mail e/o di un SMS al numero indicato nel relativo ordine e/o all'indirizzo di posta elettronica comunicata dal Cliente al momento della registrazione al sito. New Experience S.r.l.s. si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non evadere l'ordine.

3. Il Cliente s'impegna a verificare la correttezza dei dati presenti nella mail di conferma ordine e a segnalare tempestivamente a New Experience S.r.l.s. eventuali errori od omissioni. La mail di conferma ordine contiene i seguenti dati: numero e data ordine, prodotto/i, quantità, prezzo, tipologia di pagamento scelta, costo del trasporto e importo totale ordine ed indirizzo email.

PREZZI

I prezzi indicati sul sito sono prezzi al pubblico e si intendono comprensivi di tutte le tasse ed imposte, sono espressi in euro, ma non comprendono gli eventuali costi di spedizione. I prezzi dei prodotti possono variare senza alcun preavviso e sono da ritenersi validi al momento dell'ordine per i prodotti presenti in magazzino.

PAGAMENTI

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal Cliente all'atto della conclusione dell'ordine, mediante l'utilizzo di una delle seguenti modalità:

- **PAGAMENTO IN CONTRASSEGNO: direttamente al fattorino, solo in contanti fino alla somma di 999,99 €, alla consegna della merce. Il Corriere riscuote solamente importi esatti, e non è previsto alcun resto.**
- **PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO: circuito Visa, MasterCard, PostePay, carte prepagate. In caso di pagamento mediante Carta di Credito, le informazioni finanziarie (numero carta, data di scadenza, ecc.) verranno automaticamente gestite dal Server Sicuro di Paypal, senza che New Experience S.r.l.s. o terzi possano in alcun modo avere accesso.**
- **PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO: le coordinate bancarie per effettuare il bonifico, verranno comunicate via mail e/o SMS dopo aver effettuato l'ordine. Il bonifico bancario va effettuato prima della spedizione della merce, la stessa verrà spedita successivamente all'accredito dell'intera somma bonificata. Qualora il pagamento non dovesse essere effettuato entro i 5 giorni lavorativi successivi all'invio delle coordinate bancarie, l'ordine verrà automaticamente annullato.**

SPEDIZIONE E CONSEGNA

La spedizione dei beni acquistati rispetterà l'ordine con cui sono pervenute le richieste. La spedizione e la consegna, presso l'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine, avverranno tramite corriere espresso BRT in tutta Italia (**vedi spedizioni e pagamenti**). Il corriere rispetterà, nella consegna al Cliente dei beni acquistati, tempi standard stabiliti per la consegna.

Al momento della consegna il Cliente deve verificare l'integrità del collo e riportare sul documento del vettore ogni eventuale rilievo relativo a non conformità, accettando il ritiro con riserva.

MAGGIORE ETA'

www.hotoys.it è un sito telematico di vendita di prodotti, abbigliamento ed accessori per soli adulti. Comprando prodotti da New Experience S.r.l.s. il Cliente dichiara di esser maggiore di 18 anni.

RECESSO

Ai sensi e nei limiti dell'art. 64 e segg del D. Lgs. N. 206/2005, il Cliente consumatore ha diritto a recedere dal contratto d'acquisto, per qualsiasi motivo, qualora non soddisfatto.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato entro e non oltre 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

Per recedere dal contratto si dovrà inviare una mail ad assistenza@hotoys.it o l'invio di una pec all'indirizzo newexperiencesrls@legalmail.it qualora si scelga, invece, di inviare la dichiarazione di recesso secondo altre modalità, l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso, graverà sul Cliente.

A seguito della restituzione della merce da parte del Cliente, New Experience S.r.l.s. verificherà l'integrità della stessa e provvederà al rimborso, al netto delle spese di spedizione.

ATTENZIONE!!

Il diritto di recesso non si applica a:

- capi di abbigliamento privi della confezione originale, nonché abbigliamento intimo privo della confezione originale e/o indossato;
- oggetti ed accessori il cui uso prevede il contatto con secrezioni e mucose, qualora venga accertato che gli stessi siano entrati in contatto **CON MUCOSE O LIQUIDI CORPOREI** (ball gags, dildo, vibrator, etc) o privi della confezione originale e/o utilizzati;
- articoli in offerta e fine serie.

Inoltre, il diritto di recesso non potrà essere esercitato nel caso in cui l'articolo non sia restituito in condizione di totale integrità, quali:

- mancanza dell'imballo originale;
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc);
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto;
- apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- stato di conservazione anomalo del prodotto.
- Non sarà sostituito alcun prodotto i cui guasti e/o difetti siano dovuti a cause esterne o all'utilizzo non conforme.

In caso di decadenza del diritto di recesso, New Experience S.r.l.s. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Si precisa inoltre quanto segue:

le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;

- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- i pacchi in contrassegno, verranno respinti;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, New Experience S.r.l.s. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno lavorativo dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di presentare tempestivamente un reclamo nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- New Experience S.r.l.s. non risponde in nessun modo per danneggiamento, furto o smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

- fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, New Experience S.r.l.s. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato ad esclusione delle spese di spedizione, entro 14 (quattordici) giorni dal rientro della merce. L'operazione di rimborso verrà effettuata tramite il riaccredito dell'importo dovuto.

RIMBORSO

Qualora il Cliente, per qualsivoglia motivo, desideri restituire, totalmente o parzialmente, la merce, avrà diritto al rimborso del prezzo pagato per il prodotto acquistato entro e non oltre 14 giorni (quattordici). Restano a carico del Cliente gli oneri di spedizione ed i diritti di contrassegno. Il rimborso pari al valore della merce correttamente restituita, escluse le spese di spedizione, verrà effettuato entro 30 giorni (trenta) in base alla modalità di pagamento scelta al momento dell'acquisto (bonifico bancario, ricarica PostePay, PayPal, etc).

Si specifica che le commissioni inerenti alle varie modalità di pagamento saranno sottratte dal totale da rimborsare.

Il pacco deve contenere il bene con l'imballo originale, non compromesso e completo in ogni sua parte. Le uniche spese sostenute dal cliente saranno quelle relative alla spedizione del pacco.

CAMBIO MERCE

Il Cliente, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione della merce, può sostituire tutta o in parte la merce acquistata sul sito.

Il cambio merce può avvenire per i seguenti motivi:

- Merce difettosa;
- L'articolo è da sostituire nella taglia;
- L'articolo è stato acquistato erroneamente;
- Si vuole sostituire l'articolo con altra merce.

Il reso deve pervenire presso la nostra sede entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di volontà di voler cambiare la merce.

La spedizione del bene da restituire deve essere indirizzata a: New Experience S.r.l.s. - Via Graziano, n. 15 - 00165 Roma. Il pacco deve contenere il bene con l'imballo originale, integro e completo in ogni sua parte.

New Experience S.r.l.s. consiglia di utilizzare un servizio di spedizione che permetta la tracciabilità del pacco in quanto la stessa non può essere considerata responsabile dello smarrimento dello stesso.

In conformità con quanto specificato nel paragrafo "**RECESSO**", non saranno cambiati prodotti utilizzati il cui imballaggio originale risulti rotto o danneggiato.

Le **SPESE DI SPEDIZIONE** del cambio merce verranno **ADDEBITATE AL CLIENTE**.

MERCE DIFETTOSA

La merce rispedita come difettosa verrà verificata dal personale di New Experience S.r.l.s.

Se l'oggetto risulterà realmente difettoso, verrà sostituito e rispedito GRATUITAMENTE.

Contrariamente, in caso di corretto funzionamento del prodotto e di difetto

non riscontrato, il cliente dovrà farsi carico anche delle spese di spedizione per la restituzione dell'oggetto.

RECLAMI E GARANZIE

I prodotti acquistati sul sito sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D. L. 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile. Pertanto, tutti i prodotti acquistati su www.hotoys.it sono coperti dalla garanzia legale di due anni del venditore prevista dal Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005). Ai sensi degli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo, i consumatori hanno il diritto di ottenere dal venditore la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti che presentino un difetto di conformità nei 24 mesi successivi alla data di consegna. Il difetto deve essere comunicato entro 2 mesi dalla sua scoperta. Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione d'uso. La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto. La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc. Tutti i prodotti restituiti saranno testati e saranno restituiti a spese del Cliente se non presenteranno vizi e se sarà riscontrato il normale funzionamento. Così come previsto dalla vigente normativa, il termine massimo per denunciare i danni da trasporto a New Experience S.r.l.s. è di 8 giorni (otto) dal momento della ricezione. Per qualunque chiarimento ed eventuale reclamo è possibile contattare il Servizio Clienti. Hanno diritto all'applicazione della garanzia legale ai sensi del Codice del Consumo solo i consumatori, ovvero le persone fisiche che hanno acquistato un prodotto per l'uso non inerente ad attività commerciale, imprenditoriale o professionale. Pertanto fatture recanti la partita IVA di un'impresa o di un professionista non daranno accesso ai diritti di cui alla garanzia legale.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La New Experience S.r.l.s. non potrà essere considerata responsabile della perdita o dei danni subiti dal Cliente a causa del ritardo, o mancata consegna del bene e interruzioni del servizio di commercio elettronico ovvero a causa dei ritardi nella esecuzione dell'ordine d'acquisto o a causa della mancata esecuzione del medesimo, qualora il ritardo, il rallentamento, l'interruzione e gli inadempimenti siano causati da un impedimento indipendente dalla propria volontà, che non poteva ragionevolmente essere previsto e le cui conseguenze non potevano essere evitate né limitate. Inoltre la New Experience S.r.l.s. commercializza i prodotti presenti sul sito www.hotoys.it, e non li produce. Le indicazioni dei materiali e della composizione dei tessuti sono quelle indicate dal produttore. La New Experience S.r.l.s. non è responsabile di eventuali informazioni erroneamente fornite dal produttore e non può essere considerata responsabile per i danni

causati dall'uso improprio degli articoli. I prodotti ed il loro imballaggio possono risultare leggermente differenti dall'immagine resa disponibile nel sito. Le descrizioni presenti nel sito riguardante i prodotti destinati al miglioramento dell'aspetto fisico e delle caratteristiche morfologiche personali, delle prestazioni sessuali e delle capacità di attrazione di altri individui, derivante dal loro utilizzo non implicano alcuna approvazione, avvallamento o autenticazione in merito alla loro reale efficacia ma costituiscono esclusivamente una libera interpretazione di fantasia delle caratteristiche manifestate sulle confezioni dei prodotti stessi. **I suddetti prodotti non sono da considerare farmaci, rimedi e non hanno proprietà curative. In caso di reali disturbi è necessario rivolgersi al proprio medico.** La New Experience S.r.l.s non garantisce la reale efficacia di tali prodotti e non può essere assolutamente considerata responsabile per il non verificarsi degli effetti riportati nelle descrizioni.

MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate secondo norma di legge senza preavviso e avranno validità erga omnes dalla data di pubblicazione nel sito: www.hotoys.it

NORMATIVA E FORO COMPETENTE

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nelle presenti condizioni di vendita, si applica la legge italiana vigente in materia. Salva l'applicazione delle disposizioni inderogabili di legge stabilite a tutela del consumatore, qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti condizioni generali di contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.