

## SPEDIZIONI E PAGAMENTI

La spedizione è gratuita per gli ordini superiori ai 50,00 €, altrimenti costa solo 6,00€ su tutto il territorio nazionale, isole comprese, in caso di contrassegno il costo sarà maggiorato di 4,00€.

Hotoys.it spedisce i prodotti acquistati all'indirizzo da Voi indicato in fase di ordine.

La spedizione estera ha un costo di 22,00 € (ESTONIA, LITUANIA, LETTONIA, POLONIA, REP. CECA, SLOVACCHIA, UNGHERIA, ROMANIA, BULGARIA, EIRE, FINLANDIA, SVEZIA, PORTOGALLO, INGHILTERRA, DANIMARCA), 17,00€ (BELGIO, FRANCIA, SPAGNA), 15,00€ (AUSTRIA, GERMANIA, OLANDA), per gli Stati non menzionati sarà necessario inviare una mail a [info@hotoys.it](mailto:info@hotoys.it)

Gli ordini inviati entro le ore 12:00 dal Lunedì a Venerdì, saranno spediti il giorno stesso. Gli ordini ricevuti dopo le ore 12:00 saranno spediti il giorno successivo.

**Le consegne saranno effettuate tramite corriere espresso BRT entro le 24H successive su tutto il territorio nazionale, ad eccezione delle isole ed i piccoli centri urbani difficilmente raggiungibili che saranno serviti entro 48H. Per l'estero gli ordini saranno consegnati tra 5 – 8 giorni lavorativi. Ogni spedizione viaggia a rischio del cliente. La New Experience s.r.l.s non sarà responsabile per ritardata consegna per cause ad essa non imputabili (scioperi, avversità meteorologiche etc...)**

**Un ordine riguardante prodotti non disponibili potrà essere soggetto a cancellazione (di cui sarà data tempestiva comunicazione al cliente) o subire un ritardo nella consegna conseguente ai tempi di approvvigionamento degli stessi.**

**Effettuato il pagamento Hotoys.it comunicherà via mail e/o SMS al cliente il servizio di tracking-number e/o il codice identificativo della spedizione, affinché possa seguirne lo svolgimento. Il corriere effettuerà al max 3 (TRE) tentativi di consegna, effettuati i quali il pacco sarà fatto rientrare nel magazzino. In caso di rientro del pacco, l'ordine sarà annullato ed il cliente sarà rimborsato (con emissione di nota di credito, bonifico bancario o Paypal) dell'importo pagato, dedotte le spese di spedizione ed addebito del rientro**

**Pacco anonimo al 100% per tutelare la vostra Privacy.**

L'imballaggio esterno è 100% anonimo, senza alcun riferimento a Hotoys.it o al contenuto del pacco. Nessun corriere è del contenuto del pacco.

Sul sito Hotoys.it si può pagare in tutta sicurezza con carte di credito, paypal, bonifico bancario o contrassegno.